

Vous êtes patient : besoin d'information, des suggestions d'amélioration, une réclamation... N'hésitez pas à nous contacter



Monsieur le Directeur— 6 rue du chemin vert BP24001 79700 MAULEON



qualite@hopital-mauleon.fr ou representants_usagers@hopital-mauleon.fr



05.49.81.77.89

Les représentants des usagers :

Mme BREUL Françoise, Représentante Titulaire — France Alzheimer 79.
✉ alzheimer.breul@laposte.net

M BIRAULT Luc, Représentant Titulaire—Union Départementale des Associations des Familles.
✉ birault.nicole@wanadoo.fr

M RESMOND Jacques, Représentant Suppléant—Génération Mouvement Aînés Ruraux
✉ jacques.resmond@gmail.com

Mme GUERET Françoise, Représentante Suppléante —Association des parkinsoniens des Deux-Sèvres) ✉ rfg79@orange.fr

Ce sont des membres à voix délibératives.

Mandatés par l'ARS jusqu'au 21/11/2022.

Ses Missions :

- ◆ Veiller au respect des droits des usagers
- ◆ Contribue par ses avis à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches
- ◆ Faciliter vos démarches
- ◆ Donne son avis sur la politique qualité et sécurité des soins de l'établissement et délibère 1x/an.
- ◆ Est informée des différentes plaintes et réclamations ainsi que des suites données
- ◆ Est informée des événements indésirables graves associés aux soins
- ◆ Rapport annuel de son activité

Les membres de la CDU sont astreints au secret profes-

Les textes législatifs :

- ◆ **Décret n°2017-415 du 27 mars 2017** : Modalité d'information de la CDU sur les événements indésirables graves associés aux soins
- ◆ **Décret n°2016-726 du 1er juin 2016** —> application de l'article 183 de la loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 : Missions et composition de la CDU
- ◆ **Décret n°2005 du 02 mars 2005. dont les Articles R112-79 à 94**

Tous ces documents sont consultables au service qualité ou <http://www.legifrance.gouv.fr/>

Les autres membres :

A voix délibératives :

Dr VENY Jean, Président de CME, Médecin médiateur Titulaire.

Dr HENAFF TRETON Séverine, Médecin médiateur suppléante

Mme CORNUAULT Sylvie, médiateur non médical titulaire.

Mme POIRIER Alicia, médiateur non médical suppléante.

Mme BERNARD Sylvie, représentante du CTE.

Mme GAZEAU Marie France, représentante CSIRMT.

A titre consultatif :

Mme SIMON Marianne, Directrice déléguée